

## Tjänstevillkor

Denna handling reglerar de villkor som gäller när Basetool AB tillhandahåller tjänster till kunder.

Gäller fr o m: 2021-01-01

### Introduktion

Basetool AB tillhandahåller en digital plattform som består av programvaror, programkod, driftsmiljöer och datalagring, vilka är paketerade i namnsatta produkter, men levereras som molntjänster ("Software as a Service").

Villkoren i denna handling blir tillämpliga när ett avtal uppstår mellan Basetool AB och en annan juridisk person, på två olika sätt:

- **Kontoregistrering** – avtal till följd av att nytt konto registreras och ett abonnemang väljs i Basetool App (app.basetool.com)
- **Kommersiellt avtal** – till följd av att parterna ingår en överenskommelse som innebär att kunden betalar avgifter för att få tillgång till plattformens tjänster och funktioner.

Basetool AB tillhandahåller även support och utbildning till användare samt liknande kompetensbaserade tjänster, både som följd av ett avtal enligt ovan och vid särskild beställning från kund.

Villkoren reglerar båda avtalsparters rättigheter och skyldigheter, och anses tillämpliga för alla typer av tjänster som Basetool AB tillhandahåller, om inte annat avtalats särskilt med varje enskild kund.

Efterföljande sidor i denna handling innehåller tillämpliga definitioner och villkor, giltiga tills vidare från det datum som angivits ovan.

Basetool AB förbehåller sig rätten att ändra villkoren från tid till annan för att återspegla ändrade eller nya tjänster, förändrad affärsmodell och/eller ändrade lagkrav. Sådana eventuella ändringar läggs ut på vår webbplats. Vid större förändringar meddelas våra kunder innan förändringarna träder i kraft.

## 1. Definitioner

Nedan listas ord och begrepp som används genomgående och ska ha en särskild betydelse i denna handling, i andra avtalshandlingar samt annan dokumentation i relation till Basetool.

<b>Avtalet</b>	Den överenskommelse som reglerar kommersiellt förhållande mellan Kunden och Leverantören, inklusive bilagor och underbilagor. Överenskommelse sker antingen vid Kundens registrering i Appen eller genom signering av skriftligt avtal.
<b>Kunden</b>	Den juridiska person som enligt Avtalet ska nyttja de Tjänster som Leverantören tillhandahåller, inklusive fysiska och juridiska personer som arbetar för Kunds räkning. När orden "ni", "er" och "licenstagaren" används är det begreppet Kund som avses. Notera att Kund i Avtal även kan vara ett så kallat Företag i Appen.
<b>Leverantören</b>	Den juridiska personen Basetool AB med organisationsnummer 556721-4175, inklusive fysiska och juridiska personer som arbetar för Leverantörs räkning för att tillhandahålla Tjänsten. När orden "vi", "oss", "vår" och "licensgivaren" används är det begreppet Leverantör som avses.
<b>Tredje man</b>	En annan fysisk eller juridisk person än Kunden eller Leverantören.
<b>Tjänstevillkor</b>	De definitioner och villkor som följer av denna handling ("Basetools tjänstevillkor").
<b>Tjänsten</b>	Abonnemang, digital lösning, funktion, programvara, kod, driftsmiljö, datalagring och liknande tjänst som Leverantören ska tillhandahålla Kunden. När Avtalet innehåller flera olika Tjänster, avser ordet "Tjänst" samtliga Tjänster.
<b>Produkt</b>	När ordet "Produkt" används i Basetools marknadsföring, säljmaterial och affärsdokumentation, avses egentligen en Tjänst eller en kombination av flera Tjänster, enligt de definitioner som framgår av dessa Tjänstevillkor.
<b>Licens</b>	Kundens rätt att nyttja Tjänst.
<b>Månadslicens</b>	Den avgift som Kunden betalar för Licensen. Avgiften (priset) anges alltid i svenska kronor per månad exklusive mervärdesskatt.
<b>Licensperiod</b>	Det antal månader som Kunden betalar Månadslicens för. När ordet "år" används motsvarar det tolv månader, ej nödvändigtvis kalenderår.
<b>Avtalsperiod</b>	Avtalets giltighetstid, vanligen uttryckt i avtalsdatum (datum då avtalet träder i kraft) och slutdatum (datum då avtalet upphör att gälla). I de fall Avtalsperiod inte är specificerad i Avtal, ska Licensperioden anses utgöra Avtalsperiod.
<b>Etablering</b>	Vissa Tjänster, särskilt när ny Kanal eller ny Webbplats ska nyttjas, kräver inledande arbetsinsatser av Leverantören, för att Tjänsten ska fungera enligt Kundens önskemål. Det kan också kräva särskilda arbetsinsatser av Kunden, framför allt med Innehåll, innan Webbplats kan göras tillgänglig för avsedda syften. Denna tidsperiod och process kallas i Kund- och Leverantörsförhållandet för Etablering.

<b>Appen</b>	Avser de Tjänster som tillgängliggörs via <a href="https://app.basetool.com">https://app.basetool.com</a>
<b>Företag</b>	Den juridiska person som har ett Abonnemang i Appen, inklusive fysiska och juridiska personer som arbetar för Företagets räkning. Notera att begreppet "Företag" inkluderar alla former av privata, publika eller offentliga bolag, föreningar och stiftelser samt myndigheter och förvaltningar i offentlig (kommunal, regional eller statlig) regi, både inom och utom Sverige.
<b>Aktör</b>	När ordet "Aktör" används har det samma betydelse som Företag.
<b>Abonnemang</b>	Utgör en särskild form av Licens inom Appen. Det finns olika Abonnemang med olika priser vilket ger tillgång till olika funktioner för att administrera och publicera Innehåll, till en eller flera Kanaler.
<b>Användare och Administratör</b>	Person som har registrerat ett personligt användarkonto i Tjänsten och antas arbeta för Kundens eller ett Företags räkning.
<b>Innehåll</b>	Samlingsbegrepp för text, bilder, filer, ljud, video och liknande media i digitalt format, som varje Företag respektive Kund lägger upp och därefter hanterar samt publicerar med hjälp av Tjänst.
<b>Kanal</b>	En särskild Tjänst där en kanalredaktör granskar och strukturerar Företags Innehåll för presentation i annan Tjänst (vanligtvis en Webbplats).
<b>Webbplats</b>	Tjänst som Kunden valt för att presentera Innehåll. Kan vara en webbplats/hemsida, en karta, en applikation eller en anslutningspunkt för att använda Innehåll i Kundens egna eller andra leverantörers system.

## 2. Hur Basetool är avsett att användas

- 2.1. Basetool är samlingsnamnet för den digitala plattform och alla de Tjänster som vi erbjuder under det registrerade varumärket "BASETTOOL" och namnet "Destinero".
- 2.2. Det finns några huvudsakliga syften med Basetool, som utgör grund för Tjänsternas funktioner och hur de är avsedda att användas:
  - a. Förenkla näringsidkares vardag och skapa fler affärsmöjligheter genom marknadsföring av utbud, på egen hand och tillsammans med andra, i så många sammanhang som möjligt.
  - b. Tillhandahåll standardiserade lösningar som engagerar målgruppen och lockar till besök och köp hos näringsidkare, utan att ställa höga krav på ert tekniska kunnande eller förvaltning.
  - c. Decentralisera arbete med och ansvar för Innehåll så att det uppdateras så nära källan som möjligt.
  - d. Förenkla operativt samarbete och samverkan mellan enskilda näringsidkare samt mellan näringsidkare och de organisationer som har i uppdrag att främja näringslivets affärsmöjligheter.
- 2.3. För att uppnå de ovanstående syften, är ett grundläggande villkor att varje enskilt Företag har ett Abonnemang i Appen, oavsett om Abonnemanget medför en avgift eller är kostnadsfritt för er eller Företaget. Undantag från detta grundläggande villkor medges endast när det uttryckligen framgår av Tjänstens beskrivning eller Avtalet.

## 3. Flera parter inbördes förhållande

- 3.1. Avtalet och Tjänstevillkoren reglerar förhållandet mellan er och oss, samt hur bådas förhållande till Tredje man i särskilda avseenden.
- 3.2. Varje fysisk och juridisk person betraktas som Tredje man i förhållande till Avtalet mellan er och oss, med undantag för situationer där samma person arbetar för er eller vår räkning.
- 3.3. Tredje man som använder Basetool har ett eget avtalsförhållande med oss. Sådana avtalsförhållanden är inte avhängigt Avtalet mellan er och oss, om inte en gemensam överenskommelse träffas mellan er, oss och Tredje man.
- 3.4. När ni nyttjar Tjänst som inkluderar en Kanal, gäller följande:
  - a. Ni kan tillämpa kompletterande villkor för Företagens publicering till Kanalen, samt godkänna eller avfärda Företagens publicering av Innehåll. Ni har också rätt att ensamma avgöra om Företaget eller dess Innehåll ska tas bort ur Kanalen.
  - b. Varje Företag som publicerar Innehåll till er Kanal äger själv rätt att ta bort publicerat Innehåll, samt att ändra sitt Innehåll, varvid ni kan applicera ny granskning och godkännande.
  - c. Företag äger alltid rätten till sitt Innehåll och dess förfogande; publicering till er Kanal innebär endast en rättighet för er att använda Innehållet till Kanalens syften.

- d. Företag ansvarar för att Innehåll man ämnar publicera till Kanal är korrekt och att text, bild och övrig media används i enlighet med gällande lagstiftning inklusive immateriella rättigheter.

#### **4. Upplåtelse av Licensen**

- 4.1. Ni ges härmed en icke exklusiv och icke överlåtbar rätt att använda Tjänsten i enlighet med de villkor som följer av Avtalet samt dessa Tjänstevillkor.
- 4.2. I de fall det utgår avgift för Licensen sker denna upplåtelse under förutsättning att ni har betalat avgift för Licensperioden.

#### **5. Licensens omfattning**

- 5.1. Licensen omfattar er rätt att använda Tjänsten enligt dess beskrivning eller Avtal. Ni äger rätt att lägga till Användare och Administratörer som finns i er.
- 5.2. Ni äger inte rätt att överlåta, upplåta eller på annat sätt låta Tredje man nyttja Licensen eller Tjänsten utan vårt samtycke.
- 5.3. Ni får inte heller på egen hand eller låta Tredje man vidareutveckla eller ändra i Tjänsten eller på annat sätt hantera Tjänstens källkod.
- 5.4. Ni äger rätt att kostnadsfritt få tillgång till de nya versioner av Tjänsten som vi gör tillgängliga under Avtalstiden. Det kan dock tillkomma helt nya funktioner som inte omfattas av Avtalet. För det fall ni önskar nyttja dessa nya funktioner tillkommer en kostnad för dessa som får avtalas separat enligt särskilt tilläggsavtal.
- 5.5. I den mån ni önskar erhålla support, utbildning eller andra liknande tjänster utöver det som medföljer Licensen enligt Tjänstens beskrivning, ska det beställas separat såsom uppdrag.
- 5.6. I den mån ytterligare Licenser gällande andra funktioner, utöver de som omfattas av detta Avtal, införskaffas från Tredje man för att avtalad funktionalitet ska kunna uppnås, skall vi vara er behjälpliga med detta. Kostnaden för sådana licenser samt kostnader kopplade till implementering av dessa, skall bäras av er.

#### **6. Licensens giltighetstid**

- 6.1. Licensen träder i kraft och är giltig under den Licensperiod som Avtalet eller Tjänstens beskrivning föreskriver, under förutsättning att ni betalar Månadslicenser.
- 6.2. Vid ett upphörande av Avtalet kommer vi att ta bort era rättigheter i Tjänsten.

#### **7. Leverantörens äganderätt**

- 7.1. Vi innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsten, innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, mönsterrätt och varumärken. Inget i Avtalet eller dessa Tjänstevillkor skall tolkas som att äganderätten helt eller delvis övergått till er.
- 7.2. Vad som anförts ovan angående Tjänsten, gäller även externa system som ingår i Tjänsten, med den skillnaden att äganderätten inte innehas av oss.

## 8. Ansvar för Innehåll

- 8.1. Ni ansvarar gentemot Tredje man för att det Innehåll som era Administratörer inför och publicerar med hjälp av Tjänsten är i överensstämmelse med lagar och förordningar.
- 8.2. Ni ansvarar för att eget infört Innehåll har införts efter överenskommelse med eventuell upphovsman och att inte intrång sker i Tredje mans immateriella rättigheter. Skulle så inte vara fallet åligger det er att omgående vid kännedom, avpublicera sådant Innehåll.
- 8.3. Om ni finner felaktigheter i ett Företags information i enlighet med punkt 3.4 ovan, bör Företaget efter er anmodan avpublicera sådan information. Skulle detta inte ske, åligger det oss att vara er behjälpliga att skyndsamt avpublicera informationen.
- 8.4. Ni friskriver oss från allt ansvar avseende lagenligheten och riktigheten av ert eget Innehåll, samt att det följer god marknadsföringssed. För det fall Tredje man skulle komma att rikta ett ansvar mot oss avseende det Innehållet förbinder ni er att hålla oss skadeslösa.

## 9. Äganderätten till Innehåll

- 9.1. Ni anses i relation till oss inneha äganderätten och förfoganderätten till allt egenhändigt infört Innehåll i Tjänsten. I den mån ni ger oss i uppdrag att framställa Innehåll tillfaller äganderätten er.
- 9.2. Varken ni eller vi äger rätten till Innehåll från Tredje man, åtminstone inte som en följd av Avtalet mellan oss; se även avsnitt 3 ovan.

## 10. Leverans av Tjänst

- 10.1. Varje Tjänst skall levereras på det sätt och vid den tidpunkt som följer av Avtalet eller Tjänstens beskrivning. I den mån specifik uppgift om leveranstid saknas, skall vår leverans ske inom skälig tid efter er anfordran om leverans.

## 11. Drift och underhåll

- 11.1. Vi ansvarar för driften av Tjänsten. Med drift menas de tekniska lösningar som ger maximal tillgänglighet till tjänsten. Detta inkluderar tillhandahållandet av bandbredd, servrar, backup och teknisk support.
- 11.2. Vi skall säkerställa att hög nivå på säkerhet upprätthålls genom att aktivt välja underleverantörer och partners som är mest lämpade utifrån ett säkerhetsperspektiv och som garanterar högsta möjliga tillgänglighet, kvalitet och prestanda.
- 11.3. Vi ansvarar för att buggar av teknisk karaktär kontinuerligt åtgärdas om ni har rapporterat dessa antingen per telefon; 031-788 15 20, eller via e-post; support@basetool.se.

## 12. Tillgänglighet (Upptid)

- 12.1. Vi förbinder sig att ha en tillgänglighet ("Upptid") om 99 % av totalt tillgänglig tid varje kalendermånad.
- 12.2. Part som noterat en inträffad avvikelse eller uppmärksammar att det är sannolikt att en sådan avvikelse kommer ske, skall så snart som möjligt informera den andra parten om saken. Vi skall därefter undersöka möjliga orsaker, ansvarighet för det inträffade och förslag till åtgärder.

- 12.3. I den mån det konstateras i vår utredning att orsaken till avvikelsen i Upptid beror på omständighet som vi har att svara för skall kostnaden för åtgärdandet helt bäras av oss. Är det däremot fråga om ett oriktigt handhavande från er sida eller annan orsak som ligger inom er kontroll äger vi rätt till ersättning för det arbete som utförs för att säkerställa Upptiden.
- 12.4. Om Upptiden under flera månader i följd understiger 99 % skall avvikelsen anses vara så väsentlig att ni äger rätt att häva Avtalet.

### **13. Support till Användare och Administratörer**

- 13.1. Vi inkluderar vanligtvis support som en del av Tjänsten, enligt Tjänstens beskrivning eller Avtalets lydelse.
- 13.2. Vi förbinder oss att hålla supportfunktionen öppen kl 9 -12 samt kl 13-15, måndag-fredag, helgdagar samt helgdagsaftnar undantaget.
- 13.3. Ett supportärende skall anmälas till oss antingen per telefon; 031-788 15 20, eller via e-post; support@basetool.se. Vi förbinder sig att påbörja ett supportärende, snarast och dock senast två timmar efter att ni på korrekt sätt anmält sitt supportärende under supportens ordinarie öppettider. Övrig tid gäller detsamma nästkommande dag supporten är öppen.
- 13.4. Vi förbinder oss att säkerställa att det alltid finns tillgänglig och kompetent personal för att ge support enligt ovan.
- 13.5. Vi förbinder oss att när ärendet är avhjälpd återkoppla till er via telefon eller e-post.
- 13.6. Kanalrelaterad support till Företag vars Innehåll används i er kanal, ombesörjs av er själva.
- 13.7. Användarsupport för Företag ombesörjs av oss. I de fall supportärendet rätteligen ska ha hanteras av er, vidarebefordrar vi ärendet till er inom de tidsramar som anges i punkt 13.2
- 13.8. Vi tillhandahåller även allmän support och självhjälp i form av supportsidor på vår webbplats, samt hjälpavsnitt i Tjänstens administrationsdel. Denna hjälp ska alltid finnas tillgänglig för berörda Användare och Administratörer.

### **14. Utbildning**

- 14.1. Utbildning och upplärning i Tjänsten omfattas inte av vårt supportåtagande utan ska betraktas som en separat Tjänst eller som särskilt uppdrag.
- 14.2. Vi inkluderar ibland begränsad utbildning som en del av Tjänsten, enligt Tjänstens beskrivning eller Avtalet.
- 14.3. För att säkerställa ett korrekt handhavande av Tjänsten bör era Administratörer ha genomgått en ändamålsenlig utbildning. Denna utbildning tillhandahålls av oss eller behörig Administratör som vi har utsett.

### **15. Tilläggsbeställningar**

- 15.1. Under Avtalsperioden kan ni beställa fler Tjänster eller uppdrag av oss, antingen enligt vår gällande prislista, enligt särskild prislista i Avtalet eller särskilt beställningsunderlag.
- 15.2. Villkor i Avtalet och dess bilagor samt dessa Tjänstevillkor ska gälla även för tilläggsbeställningar.

## 16. Debitering och betalningsvillkor

- 16.1. För de Licenser som erhålls genom Avtalet och dessa Tjänstevillkor skall ni betala den Månadslicens som följer av Avtalet.
- 16.2. Månadslicenser utgår från och med den kalendermånad som vi påbörjar Etablering av Tjänsten för er användning.
- 16.3. Avgifter för Etablering debiteras en gång efter slutförd leverans, dock senast tre månader efter påbörjad Etablering.
- 16.4. Upparbetade arvoden för uppdragsbaserade tjänster debiteras mot löpande räkning per den sista dagen varje kalendermånad, om inte annat framgår av beställningsunderlaget.
- 16.5. Abonnemang kan betalas med kreditkort i Appen, eller mot faktura från oss.
- 16.6. Vi kan komma att dela upp avgifter för Tjänster, Etablering och uppdrag i detaljerade artikelrader på fakturan.
- 16.7. Vi skickar endast fakturor i elektroniskt format, antingen som email med bifogad PDF till e-postadress som ni anvisar, eller som e-faktura (EDI) när sådan koppling har bekräftats av er och oss.
- 16.8. Betalning av faktura skall ske inom 30 dagar från fakturans utställande. Vid dröjsmål med betalning debiteras dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.
- 16.9. Dröjsmål med betalning utöver 60 dagar skall anses som ett väsentligt avtalsbrott för vilket vi äger rätt att häva Avtalet, utan att därmed förlora rätten att få betalt för den period som Tjänsten använts samt eventuellt genomfört arbete enligt Etablering eller uppdrag.

## 17. Betalning av andra Företags Abonnemang (Sponsring)

- 17.1. Kunder som använder Tjänsten Kanal, kan välja att betala för andra Företags Abonnemang, nivå Basic. Ni markerar själva i verktyget för Kanalens administration, vilka Företag som på detta vis ska "sponsras". I sådana fall debiteras ni alltid för tolv månaders Basic-abonnemang. Första debitering sker mot faktura vid det månadsskifte som inträffar närmast efter den dag då Företaget markerats som "Sponsrad" av er. Ni tar själv ansvar för att avmarkera de Företag som senare inte längre ska sponsras, inför nästa abonnemangsperiod.
- 17.2. Varje enskilt Företag kan fortfarande själv välja att uppgradera sitt Abonnemang till en högre nivå. Då betalar Företaget själv det högre priset, med avdrag för värdet av det sponsrade Abonnemanget, direkt till Leverantören.

## 18. Reducerade priser på Abonnemang

- 18.1. Alla juridiska personer betraktas som Företag (se Definitioner ovan), oavsett vilken typ av verksamhet som bedrivs och oavsett om verksamheten är ideell.
- 18.2. Vi erbjuder vissa Abonnemang till reducerat pris, för verksamheter som lever upp till kriterier som vi ensidigt bestämmer.
- 18.3. Företag som anser sig leva upp till uppsatta kriterier ska inlämna skriftlig ansökan till oss; vi avgör därefter ensidigt om ordinarie eller reducerat pris ska tillämpas.



**19. Garanti**

- 19.1. Vi garanterar under en period om tolv månader från Avtalets tecknande att Tjänsten inte är behäftat med fel av sådan art att Basetool ej fungerar så som rimligen kan förväntas. Förutsättningar för vårt ansvar är (i) att ni använder Tjänsten för avtalade syften, (ii) att ni inte använt Tjänsten felaktigt eller vårdslöst, (iii) att ni använt den senast aktuella uppdaterade versionen av Tjänsten och (iv) att ni inte gjort ändringar eller tillägg i Tjänstens källkod.
- 19.2. I den mån ni vill göra gällande att det föreligger fel i Tjänsten skall en skriftlig reklamation ställas till oss så snart felet upptäckts samt översända erforderligt material till oss så att avvikelser i Tjänsten kan återskapas och undersökas av oss.
- 19.3. Förutsatt att förutsättningarna enligt denna punkt är uppfyllda är vi skyldiga att utan dröjsmål avhjälpa fel och avvikelser i Tjänsten.
- 19.4. I den mån vi inte avhjälpel konstaterade fel inom tre månader från att skriftlig reklamation framställts äger ni rätt häva avtalet och kräva avgifter för Licens åter, med avdrag för den skäliga nytta som ni får anses ha haft av Tjänsten.

**20. Intrång**

- 20.1. Vi förbinder sig att hålla er skadeslösa mot krav från Tredje man som har sin grund i att ett korrekt användande av Tjänsten gör intrång i sådan Tredje mans immateriella rättigheter.
- 20.2. Vi är inte ansvariga för intrångsanspråk som grundas på att Tjänsten har ändrats eller använts av er på ett sätt för vilket det inte konstruerats eller är avsett för.
- 20.3. Ni skall utan dröjsmål underrätta oss om de intrångskrav som riktas mot er och, om samtliga förutsättningar enligt denna punkt 20 är uppfyllda, skall vi ersätta er för sådana belopp som ni tvingas att utge till Tredje man efter laga kraft vunnit dom eller efter av oss godkänd förlikning.

**21. Ansvar**

- 21.1. Vi är skyldig att på egen hand och på egen bekostnad avhjälpa fel i Tjänsten som består i att Tjänsten avviker från vad som avtalats.
- 21.2. Vårt ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Tjänstens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden.
- 21.3. Vårt ansvar omfattar inte;
- fel förorsakade genom er användning av Tjänsten med annan än av Leverantören godkänd utrustning, tillbehör, programvara på ett sätt som påverkar dess funktion,
  - fel förorsakade genom av er företagna ändringar eller ingrepp i Tjänsten som skett utan vårt samtycke eller genom er försummelse, eller
  - fel förorsakade av virus eller andra utifrån kommande angrepp eller fel förorsakade av Tredje man på annat sätt eller genom andra omständigheter utom vår kontroll såsom fel i utrustning, tillbehör eller programvara som inte tillhandahållits av oss.
- 21.4. För att få åberopa att fel föreligger måste ni anmäla felet till oss inom skälig tid efter att han märkt eller borde märkt felet.

- 21.5. Om vi inte avhjälpel fel med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, får ni skriftligt ge oss en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Sker inte avhjälpande inom den angivna fristen äger ni rätt till avdrag på priset motsvarande felet. Är felet väsentligt för er och vi insett eller borde insett detta, äger ni rätt att häva Avtalet. Om ni häver Avtalet äger ni rätt till skadestånd som dock aldrig kan överstiga det sammanlagda belopp som ni betalat till oss med hänvisning till Avtalet.
- 21.6. Vårt ansvar enligt Avtalet och dessa Tjänstevillkor utesluter ansvar för alla indirekta skador och följdskador, innefattande men inte begränsat till utebliven vinst och goodwillförlust eller tredjemansskada.
- 21.7. Vårt ansvar är begränsat till vad som anges i denna punkt 21.

## **22. Försummelse och oaktsamhet**

- 22.1. Om era Administratörer genom försumlighet eller felaktigt handhavande av Tjänsten förorsakar oss ett merarbete gällande återställande av innehåll och säkerställande av Tjänstens funktionalitet, äger vi rätt att debitera er för de merkostnader som detta innebär.
- 22.2. Försumlighet och oaktsamhet omfattar;
- att Administratör av misstag raderar innehåll, Företag eller Företags utbud,
  - att Administratör gör felaktiga inställningar som påverkar Tjänstens funktionalitet,
  - att Administratör på eget initiativ skriver in eller infogar programkod eller formateringskod i sitt Innehåll, vilka kan påverka Tjänsten negativt.
  - att Administratör upplåtit administratörsrättigheter till obehörig Tredje man vilket påverkat Tjänsten negativt.

## **23. Användarvillkor och integritetspolicy**

- 23.1. För Användare i Appen och Administratörer i andra Tjänster krävs ett personligt användarkonto, där särskilda villkor och riktlinjer tillkommer, enligt särskild handling "Basetools användarvillkor".
- 23.2. Den integritetspolicy som gäller för Användare ska också vara tillämplig för Avtal mellan er och oss.

## **24. Särskilda villkor för Vara**

- 24.1. När köp av fysisk produkt eller material ("Vara") ingår i Avtalet eller tilläggsbeställning, skall villkoren i Avtal och dess bilagor samt dessa Tjänstevillkor anses tillämpliga så långt det är möjligt, dock med följande kompletteringar:
- Leveransvillkor är "Fritt vårt lager".
  - Faktura för köp av Vara utfärdas när Varan har lämnat vårt lager.
- 24.2. Övriga särskilda villkor för Vara, t ex garantier och våra eventuella instruktioner till er, ska alltid framgå av de köpehandlingar som ligger till grund för köpet.

## 25. Sekretess

- 25.1. Avtalets parter förbinder sig att varken under Avtalsperioden eller under en period om fem år därefter för utomstående avslöja konfidentiell information som part mottagit från andra parten. Med konfidentiell information förstås i denna bestämmelse varje uppgift - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte, som part önskar hålla hemlig, med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända eller som kommit eller som kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot denna bestämmelse.

## 26. Marknadsföring

- 26.1. Avtalets parter äger rätt efter skriftligt samtycke från den andra parten att i marknadsföring använda varandras varumärken och andra näringskännetecken så länge det finns ett gällande Avtal.

## 27. Ändrade förutsättningar

- 27.1. I det fall förutsättningarna för prissättningen enligt detta Avtal väsentligt förändras genom att en extern leverantör avsevärt höjer priset på programvara som används i Tjänsten, äger vi rätt att kompensera oss för detta genom att höja Månadslicensen gentemot er motsvarande den extra kostnad som vi åsamkas för uppfyllnad av Avtalet. Vi förbinder oss att så snart information om saken erhållits underrätta er om saken.
- 27.2. Prishöjning med hänvisning till 27.1 ovan skall inte ge er rätt att säga upp Avtalet med mindre än att prishöjningen är så väsentlig att syftet med hela Avtalet får anses ha förfelats. Om ni med hänvisning till denna bestämmelse önskar frånträda Avtalet skall ni skriftligen informera oss om detta inom fjorton (14) dagar från det att ni fick information om prishöjningen.
- 27.3. Om de externa system, exempelvis bokningssystem, ni väljer att använda i Tjänsten uppdateras eller levereras på annat sätt än vad som ligger till grund för detta Avtal, äger vi rätt att ta betalt för de utvecklingskostnader det medför att anpassa Tjänsten till valt externt system. Extra kostnader i denna del kontrolleras av er och skall således inte kunna åberopas till grund för uppsägning av detta Avtal.

## 28. Onormalt nyttjande av Tjänst ("fair use policy")

- 28.1. Tjänstevillkoren föreskriver generellt inte några begränsningar i hur många Användare och Administratörer som nyttjar Tjänsten, eller hur mycket Innehåll som ni har tillåtelse att hantera i Tjänsten, ej heller hur stor belastning en Webbplats kan hantera. Så länge ni efterlever Tjänstevillkoren i övrigt, tillämpar vi en så kallad *fair use policy*.
- 28.2. Eventuella begränsningar i hur Tjänsten får nyttjas, kan förekomma i Avtalet eller beskrivningen av Tjänsten.
- 28.3. Onormalt nyttjande inkluderar, men är inte begränsat till, att ni använder Tjänsten på ett sätt som medför att vi inte kan ta ut avgifter enligt Avtalet, Tjänstevillkoren och/eller Tjänstens beskrivning, vare sig den avgiften rätteligen skulle betalas av er eller Tredje man.
- 28.4. Om vi anser att ni nyttjar Tjänsten onormalt, ska vi skriftligen meddela er om vad som anses onormalt med referens till lydelse i Avtal, Tjänstevillkoren och/eller i Tjänstens beskrivning, samt framställa argument för eventuella anspråk till följd av det onormala nyttjandet. Ni erbjuds därefter möjlighet och skälig tid att förstå och anpassa er till normalt nyttjande.

**29. Förtida upphörande**

- 29.1. Vardera parten äger rätt att genom skriftligt meddelande till motparten säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (i) den andra parten på ett väsentligt sätt åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och rättelse inte sker inom trettio (30) dagar från skriftlig anmodan därom eller (ii) om den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation eller i övrigt får anses ha kommit på obestånd.

**30. Reglering**

- 30.1. I den mån tillämpliga villkor i förhållandet mellan er och oss innehåller motstridiga uppgifter ska tolkningsföreträde gälla, i denna ordning;
- a. Avtalet och dess bilagor
  - b. Tjänstevillkoren
  - c. Tjänstens beskrivning
  - d. övriga handlingar och överenskommelser
- 30.2. Avtalet och dess bilagor, innefattande men inte begränsat till dessa Tjänstevillkor, utgör parternas fullständiga reglering.
- 30.3. Ändringar eller tillägg till Avtalet och dess bilagor skall göras skriftligen och anses bli giltiga när de antingen;
- a. signeras av behörig företrädare för respektive part, eller
  - b. bekräftas via email mellan parternas i Avtalet angivna e-postadresser.

**31. Förbud mot överlåtelse**

- 31.1. Part äger inte rätt att överlåta Avtalet eller de rättigheter och skyldigheter som följer av Avtalet utan den andra partens skriftliga samtycke. Vi äger dock rätt att överlåta Avtalet i den mån det sker i samband med att vi överlåter hela eller del av vår rörelse, under förutsättning att det sker utan inskränkning i de skyldigheter som följer av Avtalet.

**32. Tvist**

- 32.1. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Skulle parterna inte enas ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.